





## Resultater og hendelser 2019

### Stabile ventetider

Aktiviteten var omtrent som planlagt i den somatiske delen av virksomheten, men høyere innen psykisk helsevern. Ventetiden for somatikk har de siste årene flatet ut og er noe høyere enn målkravet. St. Olavs hospital går inn i 2020 med full oppmerksomhet på å redusere ventetidene. Det har stor betydning for kvaliteten på tjenesten og er en viktig forberedelse til innføringen av Helseplattformen.

### Positivt økonomisk resultat

St. Olavs hospital hadde i 2019 et økonomisk resultat på 308,7 millioner kroner, som er 190,7 millioner kroner bedre enn styringsmålet. Det gode resultatet skyldes senere oppstart av store og kostnadskrevende prosjekter som får full effekt først i 2020, begynnende effekt av forbedringsprogrammet, god kostnadskontroll på varekostnader og lønn, samt høyere inntekter enn budsjettert.

### Økte kapasiteten

Høsten 2019 åpnet en ny akuttkirurgisk sengepost og en overvåkningspost for medisin- og lungepasienter. Akuttmottaket er utvidet med behandlingsrom, observasjonsenger og en egen akuttpoliklinikk der legevakta tidligere holdt til. Lettposten i pasienthotellet ble i 2019 et permanent tilbud. Dette er sentrale tiltak for å oppnå bedre og mer effektiv pasientbehandling.

### Forbedringsprogrammet gir resultater

Forbedringsprogrammet har i 2019 hatt fire satsingsområder; tjenesteinnovasjon, sykehusinfeksjoner, brukererfaringer og varekostnader. Det er et stort engasjement rundt prosjektene, og det er synlige resultater på bedre kvalitet og bedre økonomi.

Forbedringsprogrammet har resultert i 29 klinikkprosjekter innen tjenesteinnovasjon. Alle har hatt et tydelig mål om forbedret pasientbehandling og god utnyttelse av ressursene. Sykehusets store satsing på tjenesteinnovasjon er lagt merke til nasjonalt, og omtalt ved flere anledninger, sist i helseministerens sykehustale for 2020. Parallelt har det vært kjørt et eget prosjekt på avstandsbehandling, hvor målet har vært å utvikle fremtidsrettede helsetjenester, blant annet gjennom videokonsultasjoner.

Kampanjen HAI-fritt sykehus var med på å redusere andelen helsetjenesteassosierte infeksjoner (HAI) til en prevalens på 3,8 prosent. Det vil si like over det nasjonale målet på 3,5 prosent. HAI-kampanjen er først og fremst en kommunikasjonskampanje som bruker en hai som symbol. Kampanjen har fått stor oppmerksomhet og kjøres videre i 2020 for de fire store infeksjonsgruppene.

### Nådde målet for influensavaksine

Ved årets slutt hadde 77,7 prosent av alle ansatte tatt influensavaksine. Det er høyere enn kravet på 75 prosent, og langt høyere enn de to foregående årene, med henholdsvis 25 og 56 prosent. I vaksinekampanjen har sykehuset lagt stor vekt på at ansatte har et spesielt ansvar for ikke å smitte pasienter. Vaksinerer er derfor et viktig tiltak for å øke pasientsikkerheten.

### Helseplattformen tar form

Det er et stort engasjement for Helseplattformen i organisasjonen. Innføringsteamet på St. Olavs hospital ble etablert i 2019, og St. Olavs hospital stiller med et betydelig antall frikjøpte fagekspertter for å sette opp den tekniske løsningen.







Regionalt senter for helsetjenesteutvikling har i 2019 fulgt opp implementeringen av pakkeforløp for kreft, rus og psykisk helse. Ved årsskiftet var det totalt 134 standardiserte pasientforløp, hvorav 50 er regionale.

Antall liggedøgn for utskrivningsklare pasienter økte med 16 prosent fra 2018, og var 6 228 liggedøgn i 2019.

### **Psykisk helsevern**

Innen barne- og ungdomspsykiatri har ventetiden gått ned og er innenfor målet. Det har vært noe nedgang i den polikliniske aktiviteten innen barne- og ungdomspsykiatri. Tallene for 2018 og 2019 er imidlertid ikke sammenlignbare, da registreringspraksis ble endret i løpet av første kvartal 2018. Ventetiden innen voksenpsykiatri har gått ned, men er ikke under målkravet. Innen voksenpsykiatri har aktiviteten vært noe høyere enn i 2018, målt i polikliniske opphold.

### **Rus og avhengighetsmedisin**

Aktiviteten i tverrfaglig spesialisert rusbehandling er økt både målt mot 2018 og planlagt aktivitet.

### **Den gylne regel**

Helsedepartementet har pålagt helseforetakene å ha høyere aktivitetsvekst og kostnadsvekst innen psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling enn i somatikk. Både barne- og ungdomspsykiatrien og tverrfaglig spesialisert rusbehandling har måloppnåelse på ventetid. Voksenpsykiatrien har en lavere ventetid i desember 2019 målt mot gjennomsnittet i 2019. I psykisk helsevern er det vekst i kostnader målt mot 2018, men veksten er lavere enn i somatikken. I tverrfaglig spesialisert rusbehandling er målkravene vedrørende ventetid, aktivitet og kostnader oppnådd. For aktivitetsveksten i barne- og ungdomspsykiatri ble målemetoden lagt om i 2018, og resultatet for 2019 er derfor ikke sammenlignbart med 2018.

## **Opplæring av pasienter og pårørende**

Medvirkning fra pasienter og pårørende er sentralt i pasientens helsetjeneste, og ved St. Olavs hospital er målet at pasienter og pårørende kan ta aktivt del i beslutninger om behandling og pleie, og bli i stand til å mestre sin situasjon på en god måte. Brukererfaringer er et av satsingsområdene i Forbedringsprogrammet for 2019, og brukerutvalget er representert i de ulike styringsgruppene.

Sykehusenes nettsider er en viktig informasjonskanal for pasienter og pårørende. Målet er å bidra til tryggere pasienter. Her finnes informasjon om hva som skjer før, under og etter behandling. Nettsiden er en del av felles nettløsning for spesialisthelsetjenesten som deler informasjon på helsenorge-plattformen.

St. Olavs hospital har åtte lærings- og mestringssenter. Disse dekker virksomheten innen somatikk, psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert rusbehandling. Ved å legge til rette for økt kunnskap og aktiv medvirkning, bidrar lærings- og mestringssentrene til å nå målet om pasientens helsetjeneste.

## **Brukermedvirkning**

To medlemmer av Brukerutvalget har observatørstatus i styret for St. Olavs hospital, og Brukerutvalget deltar aktivt i sykehusets strategi- og prosjektarbeid for å styrke utviklingen av sykehusets tilbud.





























innad i sykehuset, og mellom sykehus og kommuner. Utviklingsplanen ligger fast og peker frem til 2035. Den beskriver blant annet de strategiske satsingsområder og er sykehusets svar på utfordringsbildet. I oppdraget for 2020 pekes det på de nye helsefelleskapene, hvor sykehus og kommuner får et felles ansvar for å sikre god behandling til storforbrukerne av begge tjenestene.

Budsjettet for 2019 åpnet opp for flere senger i den delen av sykehuset der presset har vært størst. St. Olavs hospital var kommet til et punkt hvor det var nødvendig å investere i mer kapasitet for å få god og bærekraftig drift i årene fremover. Forutsetningen for investeringene var at de økte kostnadene i 2019 skulle tas inn igjen i 2020 og 2021. Investeringskostnadene ligger inne med full effekt i budsjettet for 2020.

Styret er svært fornøyd med ansattes kreativitet og alle ideene til bedre drift, samtidig som man har vært lojale til budsjett og kostnadsreducerende tiltak. Det er imponerende at sykehuset har klart å gasse opp og bremse samtidig, og det er helt nødvendig for å klare kravene i langtidsbudsjettet.

Det vedtatte budsjettet for 2020 har et resultat på 269 millioner kroner og er i tråd med langtidsbudsjettet for Helse Midt-Norge, vedtatt i 2018. Det er likevel fortsatt for lavt til å dekke behovet for tilstrekkelige investeringer etter at regionale forpliktelser er dekket. Gjennomsnittsalderen for medisinteknisk utstyr har økt betydelig. Det betyr at investeringene må øke i årene som kommer. Langtidsbudsjettet for 2020-2031 må inneholde en plan for økning av årsoverskudd for å sikre framtidig økonomisk utvikling, både når det gjelder drift og investeringer. Styret er tydelig på at foretakets økonomiske risiko fortsatt er stor, og at årene som kommer blir svært krevende.

Innføring av Helseplattformen forventes å gi et kvalitetsløft og betydelige effektiviseringsgevinster for pasienter, fastleger og sykehuspersonell. Samtidig krever innføringen betydelige ressurser for å sikre at den nye pasientjournalen blir vellykket. Involvering av fagfolk og ledere i beslutningene om hvordan løsningen skal bygges og innføres er helt sentralt for å redusere risiko. I dag er vel 100 fagekspert fra St. Olavs hospital engasjert i dette arbeidet. Innføringsteamet er godt etablert og det er viktig at det positive engasjementet i organisasjonen opprettholdes.

St. Olavs hospital har et stort ansvar som første sykehus ut med Helseplattformen. Det er lagt opp til et tett samarbeid med de andre sykehusene i regionen og Trondheim kommune for å sikre standardisering og et godt program for opplæring. Styret vil følge nøye med på hvordan innføringen påvirker aktiviteten og ventetidene. Det er svært viktig at ventetidene tas ned til et nivå godt under kravet, slik at sykehuset har en buffer ved oppstart høsten 2021. Det kan ikke utelukkes at innføringen kan påvirke pasientbehandlingen, driften og økonomien til St. Olavs hospital de nærmeste årene.

Tjenesteinnovasjon er nøkkelen til en bærekraftig drift i årene fremover, og er viktig for forbedring av pasientbehandlingen og en god ressursutnyttelse. Forbedringsprogrammet er sykehusets viktigste grep for å møte utfordringene og å ta i bruk mulighetene innenfor digitalisering og e-helse. Programmet videreføres i 2020 med de samme fire satsingsområdene: *Tjenesteinnovasjon, brukererfaringer, reduksjon av sykehusinfeksjoner og varekostnader*. Det ble i fjor lagt vekt på at tiltakene skal være relevante og viktige for pasienter og ansatte. Resultatene viser at det er et stort engasjement for de ulike prosjektene.

Det økonomiske resultatet i 2019 er godt, men likevel for lavt til å sikre et nivå på investeringer og vedlikehold som opprettholder realkapitalens samlede verdi og tilstand. Nytt sikkerhetsbygg på Østmarka er under bygging og har prioritet i langtidsbudsjettet. Bygget skal stå ferdig høsten 2021. Planene for Senter for psykisk helse ligger fast, men tidspunkt for byggestart er ikke avklart. Disse investeringene betyr mye for behandlingskvaliteten og pasientopplevelsen, og vil også bidra til en mer effektiv drift på sikt.



Trondheim 25. mars 2020

Anne Breiby  
Styrets leder

Arne Flaot  
Styrets nestleder

Daniel Martin Haga  
Styremedlem

Marit Bjartveit  
Styremedlem

Anne Borg  
Styremedlem

Vivi Bakkeheim  
Styremedlem

Kenneth Sandmo Grip  
Styremedlem

Sigmund Eidem  
Styremedlem



Grethe Aasved  
Administrerende direktør



# PENNEO

Signaturene i dette dokumentet er juridisk bindende. Dokument signert med "Penneo™ - sikker digital signatur".  
De signerende parter sin identitet er registrert, og er listet nedenfor.

"Med min signatur bekrefter jeg alle datoer og innholdet i dette dokument."

## Arne Flaot

Styrets nestleder

Serienummer: 9578-5994-4-467773

IP: 148.252.xxx.xxx

2020-03-30 11:25:14Z



## Kenneth Sandmo Grip

Styremedlem

Serienummer: 9578-5997-4-215440

IP: 91.186.xxx.xxx

2020-03-30 12:01:02Z



## Anne Breiby

Styreleder

Serienummer: 9578-5993-4-2915118

IP: 89.8.xxx.xxx

2020-03-30 12:25:40Z



## Sigmund Harald Eidem

Styremedlem

Serienummer: 9578-5999-4-1577347

IP: 82.194.xxx.xxx

2020-03-30 15:01:05Z



## Marit Bjartveit

Styremedlem

Serienummer: 9578-5997-4-18506

IP: 91.186.xxx.xxx

2020-03-30 16:10:00Z



## Anne Borg

Styremedlem

Serienummer: 9578-5997-4-18947

IP: 84.52.xxx.xxx

2020-03-30 17:05:56Z



## Daniel Martin Haga

Styremedlem

Serienummer: 9578-5997-4-167826

IP: 84.52.xxx.xxx

2020-03-30 18:35:50Z



## Vivi Bakkeheim

Styremedlem

Serienummer: 9578-5998-4-1433567

IP: 91.186.xxx.xxx

2020-04-03 08:03:47Z



Dokumentet er signert digitalt, med **Penneo.com**. Alle digitale signatur-data i dokumentet er sikret og validert av den datamaskin-utregnede hash-verdien av det opprinnelige dokument. Dokumentet er låst og tids-stemplet med et sertifikat fra en betrodd tredjepart. All kryptografisk bevis er integrert i denne PDF, for fremtidig validering (hvis nødvendig).

### Hvordan bekrefter at dette dokumentet er originalen?

Dokumentet er beskyttet av ett Adobe CDS sertifikat. Når du åpner dokumentet i

Adobe Reader, skal du kunne se at dokumentet er sertifisert av **Penneo e-signature service** <penneo@penneo.com>. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke har blitt endret.

Det er lett å kontrollere de kryptografiske beviser som er lokalisert inne i dokumentet, med Penneo validator - <https://penneo.com/validate>

